

В диссертационный совет, Д 212.144.04, созданный на базе ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ивановой Веры Ярославовны на тему «Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования внутриорганизационной среды», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)»

Современные взгляды на внутриорганизационные процессы можно назвать гуманистическими, т.е. рассматривающими человека в качестве главного источника вновь создаваемого блага посредством осуществления целенаправленной преобразующей деятельности. Для получения конечного результата работники объединяются в трудовые коллективы, характеризующиеся особенными групповыми ценностями, которые, в свою очередь, влияют на формирование внутриорганизационной среды. Попадая в такие условия, любой из членов коллектива будет формировать либо позитивные, либо негативные отношения к окружающим его людям. Это не может не оказать влияния на результаты трудового процесса, что и определяет актуальность рецензируемого диссертационного исследования и значимость полученных в нём результатов.

Поставленная в диссертационной работе цель сориентирована на повышение эффективности трудового процесса на основе проверки гипотезы о влиянии внутриорганизационной среды на производительность труда работников. Для достижения поставленной цели соискателем решены задачи, объективность которых подтверждена с помощью инструментов системного подхода. Построение информационной модели позволило получить логически выверенную структуру исследования.

В качестве инструмента идентификации понятий, терминов и установления взаимосвязей между ними, выработки общих принципов и методов описания понятийного пространства области исследования в диссертационной работе использован ГОСТ Р ИСО 704-2010 (ISO 704:2009). Построение терминологической системы исследования подтвердило наличие взаимосвязи

между трудовым процессом и организационной культурой, которая выбрана в качестве характеристики внутриорганизационной среды.

Результатом сравнения подходов к оценке производительности труда как показателю эффективности трудового процесса работников в организации стало заключение о целесообразности использования трудового способа, где в качестве основной единицы измерения выступает такая универсальная общепринятая количественная характеристика, как время.

Описание и диагностика социальной подсистемы внутриорганизационной среды, в рамках которой происходит взаимодействие работников и осуществляется их трудовая деятельность, в исследовании предложено использовать организационную культуру. Ивановой В.Я. разработан укрупненный алгоритм сравнения персональных и групповых параметров организационной культуры. Последовательность описанных в алгоритме действий позволила предложить количественные параметры сравнения и оценки персональной орг. культуры работников с групповой.

Автором реализована полученная с помощью экономико-математических моделей последовательность действий, доказывающая взаимосвязь между характеристиками организационной культуры как фактора внутриорганизационной среды и показателем эффективности трудового процесса. В свою очередь, на их основе разработана и внедрена в деятельность компаний с различной формой организации производственного процесса методика реализации практических решений, осуществляемых при формировании рабочих групп, в которых улучшаются характеристики социальной подсистемы внутриорганизационной среды с помощью создания локальных групп. Это привело к повышению эффективности трудового процесса отдельных работников, а также к росту результативности функционирования организаций в целом.

Результаты и сформулированные выводы диссертационной работы подчеркивают значимость исследования и возможность универсального применения разработанного в ней метода. Этот метод позволяет выявить и использовать резервы эффективности трудового процесса за счет совершенствования внутриорганизационной среды на основе предложенного оригинального алгоритма формирования рабочих групп и, как следствие, улучшения характеристик организационной культуры при реализации кадровых решений в различных организациях.

В качестве рекомендации можно предложить соискателю в своей последующей научной деятельности обратить внимание на взаимосвязь

социальной составляющей внутриорганизационной среды с её техническими, технологическими, организационными и финансовыми подсистемами.

В целом, представленный к рассмотрению автореферат в полной мере отражает суть исследования. Диссертационная работа В.Я. Ивановой соответствует пунктам паспорта заявленной специальности. Будучи актуальной, она обладает научной новизной, теоретической практической ценностью, отвечает требованиям Положения «О порядке присуждения ученых степеней» (утверждено Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а соискатель Иванова Вера Ярославовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Профессор кафедры «Индустриальная стратегия»
ФГАОУ ВО Национальный исследовательский
технологический университет «МИСиС»,
доктор экономических наук, профессор

Д.П. Тибилов

« 29 » 09 2020 г.

Подпись Тибилова Дениса Петровича заверяю:

Проректор по безопасности и
общим вопросам НИТУ «МИСиС»

/ И.М. Исаев

МП



ФГАОУ ВО Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
119049, Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 4
Телефон: +7495 955 01 30,
e-mail: kancela@misis.ru